

Leverings- en retourvoorwaarden

1. Verkoper

Deze webshop wordt geëxploiteerd door:

Motorrijders Actie Groep

Postbus 1513

9701 BM Groningen

E-mail: shop@motorrijdersactiegroep.nl

Telefoon: 06 3841 4881

KvK-nummer: 40596536

2. Aanbod en bestelling

Wij beschrijven onze producten en prijzen zo zorgvuldig mogelijk. Kennelijke vergissingen of fouten binden ons niet.

De koopovereenkomst ontstaat wanneer de klant de bestelling plaatst en wij deze per e-mail bevestigen. De bestelling wordt geleverd op het door de klant opgegeven adres.

3. Prijzen en betaling

Alle vermelde prijzen zijn inclusief btw. Eventuele verzendkosten worden vóór het plaatsen van de bestelling getoond.

De klant betaalt met een van de betaalmethoden die tijdens het bestellen worden aangeboden.

4. Levering

Wij leveren uitsluitend in Nederland. De verwachte levertijd staat bij het product of wordt tijdens het bestellen vermeld. Als geen levertijd is afgesproken, leveren wij uiterlijk binnen 7 dagen.

Als levering niet of niet tijdig mogelijk is, informeren wij de klant zo spoedig mogelijk. De verkoper blijft verantwoordelijk voor het product totdat het door de klant of een door de klant aangewezen ontvanger is ontvangen.

5. Bedenktijd en herroeping

De klant mag de koop binnen 14 dagen na de dag van ontvangst zonder opgave van redenen herroepen. Als één bestelling in meerdere delen wordt geleverd, begint deze termijn na ontvangst van het laatste deel.

De klant kan de herroeping binnen deze termijn melden via shop@motorrijdersactiegroep.nl, of per brief of met het modelformulier voor herroeping.

Na de melding moet de klant het product binnen 14 dagen terugsturen naar:

Postbus 1513

9701 BM Groningen

6. Retourkosten en terugbetaling

De rechtstreekse kosten van het terugsturen zijn voor rekening van de klant. Na herroeping betalen wij het aankoopbedrag en, als de volledige bestelling wordt teruggestuurd, de kosten van onze goedkoopste standaardlevering terug. Wij betalen uiterlijk binnen 14 dagen na de herroepingsmelding terug via dezelfde betaalmethode.

Wij mogen wachten met terugbetalen totdat wij het product hebben ontvangen of totdat de klant aantoont dat het is teruggestuurd, afhankelijk van welk moment eerder valt.

De klant mag het product alleen gebruiken voor zover dat nodig is om de aard, kenmerken en werking ervan vast te stellen. De klant is aansprakelijk voor waardevermindering die door verdergaand gebruik is ontstaan.

7. Wettelijke garantie

De klant heeft recht op een product dat aan de overeenkomst voldoet. Is het product beschadigd, gebrekkig of verkeerd geleverd, neem dan contact met ons op via shop@motorrijdersactiegroep.nl.

Wij zorgen binnen een redelijke termijn voor een kosteloze passende oplossing. De retourkosten bij een terecht beroep op de wettelijke garantie zijn voor onze rekening.

8. Klachten

Klachten kunnen worden ingediend via shop@motorrijdersactiegroep.nl of ons hierboven genoemde postadres. Vermeld daarbij het ordernummer en een duidelijke omschrijving van de klacht. Wij beantwoorden de klacht zo spoedig mogelijk.

9. Toepasselijk recht

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Dwingende wettelijke consumentenrechten blijven onverkort van kracht.